

BRUKERVEILEDNING

Du må ha et busskort fra Østfold kollektivtrafikk for å kunne benytte nettbutikken. Har du ikke et busskort, kan dette kjøpes på bussen eller hos et av våre [salgssteder](#).

Vær oppmerksom på at busskortet må være aktivert, dvs. tatt i bruk på bussen, før du kan fylle på busskortet i nettbutikken første gang. I nettbutikken brukes betegnelsen reisekort om busskort.

Etablere brukerkonto

- Registrer deg som bruker og opprett en brukerkonto.
- Du velger brukernavn og passord når brukerkonto etableres.
- Du vil få tilsendt en e-post med lenke for å aktivere kontoen. Sjekk søppelpost/spamfilter om du ikke får denne e-posten.
- Du kan ikke opprette flere brukere med den samme e-postadressen.
- Kvitteringer ved kjøp kan også sendes til din registrerte e-postadresse.
- Bruksbetingelser ved kjøp over internett må godkjennes for å kunne ta i bruk nettbutikken.
- I nettbutikken registreres kun kjøp, og ikke bruk, av busskortet.

Innlogging

- Logg deg på nettbutikken med brukernavn og passord.
- Glemt passord og brukernavn kan etterspørres via påloggingssiden.
- Du kan knytte ett eller flere busskort til din brukerkonto.
- Reisekortnummeret finner du nede til venstre bak på busskortet.
- Du kan gi hvert busskort egen beskrivelse (navn).

Kjøp av periodekort eller påfylling av verdi

- Velg hvilket busskort produktet skal legges inn i.
- Kjøp periodekort eller fyll på verdi.
- Du kan skrive ut kvittering for hvert enkelt kjøp.
- Du kan også få tilsendt bekreftelse på kjøpet via e-post.

Betaling

- Du kan betale med kredittkort eller med BankAxess, som er online betaling direkte fra bankkonto. For å kunne benytte BankAxess, må du ha en BankAxess-avtale med BankID-banken din. Halvparten av BankID-brukerne har allerede en slik avtale. [Her kan du teste om du kan bruke BankAxess.](#)
- Ved gjennomført betaling skal man komme tilbake til siden som viser "Ditt kjøp er fullført". Dersom dette ikke skjer, så er ikke kjøpet registrert i nettbutikken. Betalingstransaksjonen vil kunne fremstå som gjennomført, men beløpet er kun reservert og vil ikke bli belastet. Dette vil bli frigitt etter noen dager i henhold til bankens rutiner. Er du i tvil om kjøpet ble registrert, så kan du gå tilbake til menyen "Siste aktivitet" i nettbutikken.

Oppdatering av nytt kjøp til busskortet

- Kjøpstransaksjonen vil bli behandlet kl 0500 hver morgen.
- Du kan bruke busskortet på billettmaskinen dagen etter kjøpet.
- Når du kommer på bussen, må du holde busskortet opp til kortleseren i ca. ett sekund, slik at det kjøpte produktet kan lastes inn på busskortet. Mens denne oppdateringen foregår, vil det i kortleserens skjerm komme melding om "Oppdatering fra web". Når du hører et signal er kortet oppdatert, og du trenger ikke lese kortet på billettmaskinen på nytt (som man må med verdikort).
- Når du kjøper ny periode, legger denne seg bak de dagene du har igjen av nåværende periode. Når du har brukt opp nåværende periode, vil den nye perioden komme fram i displayet på billettmaskinen.
- Dersom du har fylt på verdi i busskortet, vil dette bli lagt i kortet når det står "Oppdatering fra web" på billettmaskinen. Deretter må det billetteres på vanlig måte.

Saldo

- Du kan se saldoen på verdidelen av busskortet i nettbutikken. Saldoen finner du under «Fyll på verdi».
- Vi gjør oppmerksom på at saldo i nettbutikken og faktisk saldo i busskortet kan være forskjellig. Dette skyldes at det kan ta noen dager før historikk om billettkjøp og påfylling fra billettmaskinene er oppdatert i nettbutikken.
- Saldo vil også komme opp på skjermen i bussen når du benytter kortet.

Sikkert nettkjøp

- Transaksjoner via Østfold kollektivtrafiks nettbutikk følger alle sikkerhetsinstrukser i forhold til netthandel.
- Betalingen blir behandlet av PayEx, som tilbyr en sikker elektronisk betalingsløsning for Visa og MasterCard. All kortinformasjon blir oppbevart i henhold til kortselskapenes regelverk. Det vil ikke bli lagret opplysninger om betalingskortet i nettbutikken.

Ta kontakt med oss hvis du har spørsmål.

Vi ønsker å gi deg god hjelp og en vellykket handel!

Kontaktinformasjon:

Telefon: 177

E-post: kollektivtrafikk@ostfoldfk.no

Post: Postboks 220, 1702 Sarpsborg