

SALGS- OG BRUKSVILKÅR

Produktinformasjon og pris

Produktinformasjon

Du må ha et busskort fra Østfold kollektivtrafikk for å kunne benytte nettbutikken. Produktene som selges i nettbutikken er elektroniske reisebilletter, dvs. kjøp av periodekort eller påfylling av verdi. Har du ikke et busskort, kan dette kjøpes på bussen eller hos et av våre [salgssteder](#).

Vær oppmerksom på at busskortet må være aktivert, dvs. tatt i bruk, før du kan fylle på busskortet i nettbutikken.

Merk at i nettbutikken brukes betegnelsen reisekort om busskort.

De elektroniske billettene er knyttet til et kontaktløst busskort, og vil bli aktivert automatisk når busskortet brukes på billettmaskinen. Busskortet vil være oppdatert dagen etter kjøp/påfylling.

Det er foreløpig kun ungdoms-, student-, honnør- og Østfoldkortet du kan kjøpe i nettbutikken. Du kan velge mellom 7, 30 og 180 dagers varighet.

Verdi kan fylles på med minimum kr 150 og maksimum kr 1000.

Priser

Alle priser er i norske kroner og vises både inklusive og eksklusive merverdiavgift. Totalkostnaden for kjøpet vil fremkomme før bestillingen og inkluderer alle utgifter.

Forbehold

Vi tar forbehold om eventuelle trykkfeil når det gjelder pris og informasjon.

Salgs- og leveringsbetingelser

Ekspedering av ordre

Alle ordrer behandles automatisk av billettsystemet. Etter utført kjøp vil din ordre bli lagt klar for distribusjon til billettmaskinene i bussene.

Leveranse

Distribusjon av ordren til billettmaskinene foregår en gang i døgnet og starter kl 0500. Et kjøp skal dermed normalt være tilgjengelig neste dag. Ordren blir lagt inn i busskortet når kortet er i kontakt med en billettmaskin.

Betaling

Betaling skjer ved bestilling. Betalingen blir behandlet av PayEx, som tilbyr en sikker elektronisk betalingsløsning for Visa og MasterCard. All kortinformasjon blir oppbevart i henhold til kortselskapenes regelverk. Det vil ikke bli lagret opplysninger om betalingskortet i nettbutikken.

Personopplysninger

Persondata behandles ifølge Lov om Personopplysninger. Opplysninger som kan knyttes til deg som person vil aldri bli gjort tilgjengelig for andre virksomheter eller bli koblet med andre eksterne register.

Rutiner for retur av varer

Angrerett

For periodeprodukter vil kunden ha angrerett i 14 dager fra levering, dvs når produktet er lagt i busskortet. Angreretten faller bort når produktet er tatt i bruk. Hvis det ikke er andre produkter i busskortet, vil dette skje samtidig med at produktet legges i kortet. Ved påfylling av verdidelen i busskortet vil kunden ikke ha angrerett.

Hvis du vil påberope deg angrerett, må du gi melding om dette til Østfold kollektivtrafikk innen fristen. For å refundere kjøp, må kjøper møte opp ved ett av våre salgssteder med busskortet og kvittering av kjøpet fra nettbutikken. [Her kan du lese mer om angreretten.](#)

Reklamasjon

Dersom det foreligger en mangel ved produktet, må du innen rimelig tid etter at du oppdaget den gi skriftlig melding om at du vil påberope deg mangelen. Du vil motta informasjon om hva du skal gjøre videre. Reglene om reklamasjon finnes i Lov om forbrukerkjøp (forbrukerkjøpsloven).

Forbehold

Det kan forekomme at enkelte billettmaskiner ikke er oppdatert med siste produktkjøp. Forhold som Østfold kollektivtrafikk ikke kan påvirke, eksempelvis 3. parts feil ved overføring av data eller transaksjoner kan påvirke leveransen av ordren.

Ta kontakt med oss hvis du har spørsmål.

Vi ønsker å gi deg god hjelp og en vellykket handel!

Kontaktinformasjon:

Telefon: 177

E-post: kollektivtrafikk@ostfoldfk.no

Post: Postboks 220, 1702 Sarpsborg