

Ny reiseplanlegger

26. februar lanserer vi en oppdatert ØstfoldReise-app. Reiseplanleggeren på ostfold-kollektiv.no skal også oppdateres. Vi har foreløpig ingen fastsatt dato, men det blir i løpet av mars.

Hva skjer?

- Ruter slutter å utvikle egne baksystemer for reiseplanlegger (API og Open Trip Planner), og går over til å bruke Entur sitt.
- Vi får helt ny dataflyt med nytt dataformat som hentes fra Entur. Det nye formatet er nasjonal standard, og alle kollektivselskap skal levere dette til Entur. Nytt design og ny flyt, blant annet på grunn av ny datastruktur.

Hvorfor gjør vi dette?

- Vi er derfor nødt til å utvikle gammel dataflyt og gå over på ny.
- Entur lager de samme baksystemene som oss (OTP og API), og disse er åpne for alle.

Hvordan blir kunden påvirket?

- **Høyere kvalitet på reiseforslagene** med nye baksystemer.
- **Enklere reisesøk:** Knutepunkter slås sammen slik at man for eksempel får ett holdeplasstreff på Jernbanetorget i stedet for fem. Kunden skal slippe å forholde seg til om bussen går fra foran Oslo S eller i Biskop Gunnerus gate. I tillegg sorteres søk på adresser og holdeplasser etter nærhet til kundens posisjon. For eksempel skal du slippe å få Dronningens gate i Oslo som første alternativ når du søker fra Sarpsborg.
- **Viser plattformer og knutepunkter i kartet.**

Spørsmål og svar

Feil og mangler

Kjente feil

Kjente mangler (sammenlignet med dagens reiseplanlegger):

- Maksimal gangtid kan ikke lenger endres (ostfold-kollektiv.no)

Hvorfor tok dere bort muligheten for å endre gangtid på ostfold-kollektiv.no?

I det nye systemet for reiseplanlegger fungerer beregningen av gangtid på en litt annen måte enn vi bruker det i dagens reiseplanlegger på ostfold-kollektiv.no. Det krever derfor mer utvikling for å få på plass en optimal løsning, der vi ikke bare kan se på gangtid, men også ganghastighet. Vi vet at dette er en funksjon som ble brukt på web, og som flere savnet i ØstfoldReise. Vi vil derfor se hvordan vi kan få på plass en ny løsning som lar deg endre på gange, men har dessverre ingen dato for når det kommer på plass.

Jeg får beskjed om at jeg må oppdatere appen – hvorfor?

I den nye versjonen av ØstfoldReise (5.3 og nyere) har vi gjort veldig store endringer på systemene bak for å bedre datakvaliteten i reisesøkene. På et tidspunkt kommer vi til å skru av de gamle systemene som alle tidligere versjoner (5.1.1 og eldre) har brukt, derfor får du varsel i appen om å oppgradere. Dersom du ikke oppgraderer vil du oppleve at appen blir gradvis mindre oppdatert, inntil den slutter å fungere.

Jeg har ikke mulighet til å oppdatere appen – hva gjør jeg?

For å bruke ØstfoldReise må kunden ha:

- iPhone med iOS 9 eller nyere
- Android-telefon med Android 5 eller nyere

Dersom kunden ikke har det, og derfor ikke får oppdatert til siste versjon (5.3 eller nyere) vil dessverre ikke kunden kunne bruke appen lenger. Alternativet er da å bruke reiseplanleggeren på ostfold-kollektiv.no. Reiseplanleggeren på ostfold-kollektiv.no er mer eller mindre identisk som appen. Det eneste man mister er muligheten for å lagre favoritter.

ØstfoldReise-appen virker ikke lenger – hva er feil?

På et tidspunkt kommer gamle apper (versjon 5.1.1 og eldre) til å slutte å fungere. Vi har ingen dato for dette enda, da det avhenger av hvor lenge dataflyt og gamle baksystemer vil opprettholdes. Etter dette vil de gamle appene slutte å fungere. Kunder som har hatt versjon 4.8 eller høyere kommer til å få en melding om at de må oppgradere. Kunder som har en eldre versjon enn dette vil dessverre ikke kunne få det. Det er en relativt liten gruppe som bruker eldre versjoner enn 4.8 – i januar 2019 gjaldt dette 1,95 % (3 071 brukere) av Android-brukerne og 1,84% (6 712 brukere) av iOS-brukerne. Disse

brukerne må oppdatere appen. Har de en telefon som er for gammel er eneste alternativ å bruke reiseplanleggeren på ostfold-kollektiv.no. Den er mobiltilpasset og har samme funksjonalitet som ØstfoldReise, med unntak av muligheten for å lagre favoritter.

Dersom kunden har oppdatert til versjon 5.3 eller de gamle baksystemene fortsatt er på, så skyldes eventuelle feil noe teknisk som utviklerne må se på. Sørg for å få med så mye informasjon som mulig, slik at det blir enklere for utviklerne å feilsøke. Type telefon, operativsystem, versjon av appen, søk som ble gjort, hva som feilet og gjerne skjermbilder.

Hvorfor får jeg ikke avviksinformasjon/avviksmeldinger i appen?

Dette skyldes at kunden har en gammel versjon av appen, 5.1.1 eller eldre. Kunden må oppdatere til versjon 5.3 eller nyere for å få oppdatert informasjon.

Hvorfor viser ØstfoldReise og ostfold-kollektiv.no ulike reiseforslag?

Frem til ostfold-kollektiv.no blir oppdatert (ca. 2-3 uker etter ØstfoldReise), vil de i enkelte tilfeller kunne vise ulike reiseforslag. Dette skyldes at de bruker to forskjellige baksystemer og dataflyt. Dette blir rettet når vi lanserer ny reiseplanlegger på ostfold-kollektiv.no. Vær oppmerksom på at rutedataene og informasjonen er riktig i begge kanalene, det er bare at reiseforslag kan bli presentert med litt ulike variasjoner.

Kart

Dette blir nytt i kartet

- Visning av plattformer og knutepunktsmarkering (gule "pucker")
- Svakheter: Plattformer for T-bane og tog under bakken vises på gateplan (Oslo)

Hvorfor viser dere plattformer på T-banen for stasjoner som ligger under bakken?

Dette er dessverre en kjent svakheter. Visning av plattformer vises riktig for alle holdeplasser og stasjoner som ligger over bakken, men for de som ligger under bakken ser det litt rart ut. For stasjoner under bakken eller inne i bygninger ønsker vi å kunne vise hvor inngangene ligger, i stedet for plattformer. Vi jobber med det, men har dessverre ingen dato enda for når dette kommer.

Stoppesteder og søk

Dette blir nytt med stoppesteder og søk

- Knutepunkter (store og små) slås sammen til et stoppested. Eksempel: Ved søk på Jernbanetorget i Oslo vil du få ett treff, "Jernbanetorget, knutepunkt", i motsetning til dagens løsning hvor du får seks treff. Dette gjør søkene enklere, og kundene slipper å forholde seg til om det er Jernbanetorget i Europarådets plass eller foran Oslo S de skal til.

- Sortering av treff i søkelista baserer seg på kundens posisjon (hvis den er skrudd på), slik at man skal få de mest relevante adressene og stoppestedene presentert først. Det er også mulig å legge til kommune eller by dersom man raskere vil finne en adresse. Søk f.eks. "Storgata Fredrikstad" hvis du ønsker å ekskludere alt utenom Fredrikstad.
- Filter for hvilke fylker man kan søke i fjernes fra appen (på grunn av punktet over). Dette løser utfordringen med at enkelte kunder tror det er feil når de ikke får opp et sted, fordi dette ligger i et fylke de har huket vekk.

Hvorfor får jeg ikke søkt opp Jernbanetorget foran Oslo S (eller lignende)?

Alle holdeplasser med samme navn som tilhører et stort eller lite knutepunkt har blitt slått sammen, slik at reisesøket skal bli enklere. Gjør du et reisesøk finner reiseplanleggeren hvilken holdeplass innenfor knutepunktet du skal reise fra eller til. Gjør du et søk på avgangstider vil du få en liste over alle holdeplassene innenfor knutepunktet merket med et beskrivende navn som i den gamle reiseplanleggeren, i tillegg til bokstav for plattformen hvis den har det.

Favoritter

Dette blir nytt med favoritter

- Funksjonalitet for å lagre favoritter på ostfold-kollektiv.no fjernes.
- Favoritter kunden har lagret i ØstfoldReise slettes på grunn av ny stoppesteds-ID.
- Vi gir linjefavorittene på avgangstider-siden i ØstfoldReise litt mer plass, slik at de blir lettere å se. Vi har fått flere tilbakemeldinger om at feltet hvor favorittene vises er for lite.

Hvorfor har favorittene mine i ØstfoldReise blitt slettet?

Alle holdeplassene i reiseplanleggeren fått nye ID-nummer. Når du lagrer en favoritt i appen lagres denne ved hjelp av dette ID-nummeret. Det fantes dessverre ingen god løsning for å beholde favoritter som var lagret i gammel versjon av appen, derfor har alle favoritter du har lagret, enten linje eller Mine steder, blitt slettet. Vi har full forståelse for at det er skikkelig irriterende å måtte legge inn disse på nytt, men håper du blir fornøyd med den nye appen. Så skal vi love å ikke slette favorittene dine igjen ved neste oppdatering!

Hvorfor har favoritter blitt tatt bort fra ostfold-kollektiv.no?

Favoritter på ostfold-kollektiv.no har vært veldig lite brukt. Løsningen har rett og slett ikke fungert godt nok, i tillegg inneholdt den flere feil. I første omgang har vi derfor valgt å fjerne funksjonaliteten, men vi vil fortsette å jobbe med tiltak for å gjøre det raskere og enklere å gjøre et reisesøk. Et lite tips: På reiseplanleggersiden, <https://ruter.no/reiseplanlegger/#st:1,sp:0,bp:0>, finner du en liste med de sist brukte søkene dine og holdeplasser i nærheten av deg.