

14:05



Martin



Gyldige billetter og apper i Østfold



ØSTFOLD
KOLLEKTIVTRAFIKK



Innhold

Gyldige billetter på bussen i Østfold.....	4
Om bord på bussen.....	4
Ordinære busskort (reisekort).....	5
Reisepenger (verdikort).....	7
Kontanttillegg ved kjøp av voksenbillett.....	7
Påfylling i nettbutikken.....	7
Busskortet kan brukes i flere fylker.....	8
Skysskort til elever med rett til gratis skoleskyss.....	9
Refleksmerke for 1.klassingene.....	11
Skolebevis for elever i videregående skole.....	12
Skolebevis for Seiersborg videregående skole.....	13
Andre busskort.....	14
Nedre Glommakortet: Rosa engangskort.....	14
Ansattkort på Sykehuset Østfold Kalnes.....	15
SMS-billetter.....	16
Bestillingstibudet Flex.....	16
HjemJobbHjem.....	17
Østfold Billett-app.....	18
Bilde av gyldig ØKT mobil-billett.....	19
Bilde av gyldig HjemJobbHjem-billett.....	22
Vys billett-app.....	23
Bilde av gyldig Vy mobil-billett.....	23
Fellesbilletten buss/tog i Vys app.....	24

Enturs billett-app.....	26
Bilde av gyldig Entur mobil-billett.....	26
Andre gyldige billetter på bussen.....	28
Ruters busslinje 540 Moss-Sonsveien stasjon.....	28
Grensependelen - linje 111.....	29
Validator (billettleser).....	31
Slik validerer passasjerer bussbilletten.....	31
Validering med busskort.....	32
Validering med billett i app.....	33
Om bord på bussen.....	34
Sykkel.....	34
Reise med ledsager	35
Barnevogn.....	35
Ski, akebrett og annen bagasje.....	35
Kontaktinformasjon.....	36
Østfold kollektivtrafikk.....	36
Entur kundesenter.....	36
Vy express.....	36
Västrafik - Grensependelen (linje 111).....	36

Gyldige billetter på bussen i Østfold

Alle våre billetter kan brukes på alle lokale bussruter i Østfold, inkludert VY express linje 3 og 6, men ikke på Flybussen, Hvalerferga, linje 9 til Oslo eller linje 540 Moss-Vestby, som har egne priser.

Kunden kan ha bussbilletten i en app på mobilen, på et reisekort (busskort) eller som en papirbillett om bord på bussen.

Om bord på bussen

Kunden kan betale med både kontanter og bankkort, bortsett fra på bussene i Indre Østfold som ikke har bankterminaler.

Hvis kunden betaler voksenbilletten med kontanter, må han betale et kontanttillegg, som for tiden er kr 5.

Kunden kan også betale med reisepenger i busskortet. Reisepenger gir ingen ekstra rabatt, men kunden slipper kontanttillegget på voksenbilletter.

Ordinære busskort (reisekort)

Ruter og Brakar bruker ordet “reisekort”, men her i Østfold sier de fleste busskort.

Busskort kan kjøpes på alle bussene i Østfold, linje 9 Mysen-Askim-Oslo og på Hvalerferga, men ikke på Vy express linje 3 og 6. Kortet koster 50 kroner.

Bildet viser det nyeste busskortet vi har. Dette kortet er det eneste som selges i Østfold i dag.



Noen kunder har eldre busskort, se eksempler under. Disse selges ikke lenger, men er fortsatt gyldige på bussen.





Reisepenger (verdikort)

Reisepenger ble tidligere kalt verdikort. Når kunden betaler med reisepenger i busskortet, betales enkeltbillettpris for hver reise. Reisepenger gir ingen ekstra rabatt, men man slipper kontanttillegget på voksenbilletter, som for tiden er kr 5.

Kunden velger selv påfyllingsbeløp mellom 150 og 1000 kroner på bussen. Hvis ikke reisekortet har vært i bruk de siste tre årene, vil verdien som er igjen bli slettet.

Påfylling i nettbutikken

Busskortet kan også fylles med nye billetter eller reisepenger i vår nettbutikk. Da har kunden alltid kvitteringen tilgjengelig, noe som er en stor fordel hvis hen mister busskortet.

Busskortet kan brukes i flere fylker



De nyeste busskortene i Østfold har et grønt symbol nederst i høyre hjørne. Dette er symbolet for interoperabilitet, som betyr at busskort fra Østfold kan brukes i andre fylker.

Samtidig kan også busskort fra andre fylker med det samme symbolet, brukes i Østfold hvis man har reisepenger i kortet eller kjøper en billett for Østfold.

Målet er mer sømløse reiser på tvers av fylkene ved bruk av reisepenger. Dette innebærer at hvis kunden fyller reisepenger på kortet sitt i Østfold, så kan han bruke dette kortet når han reiser kollektivt med Ruter i Oslo eller Akershus.

Slik fungerer det:

- Har man busskort med reisepenger, kan man bruke reisepengene til å kjøpe billett på buss eller tog hos andre kollektivselskaper, f.eks. Brakar eller Ruter.
- Man kan også legge billetter fra andre fylker inn på busskortet fra Østfold- og omvendt. Men billetten er bare gyldig i det området, sonen(e) og fylket du har kjøpt billett for.

Skysskort til elever med rett til gratis skoleskyss

Skoleelever har rett til gratis skoleskyss dersom avstand mellom hjem og skole er mer enn:

- 2 km (1. klasse)
- 4 km (2.-10.klasse)
- 6 km f(videregående skole)

Elever som bor lengre unna enn dette, har rett til gratis skoleskyss og får utdelt et såkalt skysskort. Noen kaller det også skolekort.

På baksiden av kortet vil det som oftest stå navn på eleven, skole og busskortnummer.

Bilde av skysskort:

Skysskortet ser slik ut, og brukes både på grunnskole og videregående skole:



Siden det er en generell mangel på chip i hele verden, bruker også noen elever det ordinære, blå busskortet som skysskort skoleåret 2021/22. Kortet fungerer på nøyaktig samme måte som ordinære skysskort.

Hvis eleven har mistet kortet sitt, må hen gå til skolekontoret og få et midlertidig skyssbevis. Det betyr at elevene ikke skal bruke skriftlige billetter eller bekreftelser fra skolene på bussen.

Bilde av gamle skysskort

Det er også flere av de gamle skysskortene som fortsatt benyttes, og disse er fremdeles gyldige på bussen:



Refleksmerke for 1. klassingene

Elever på 1. trinn med rett til gratis skoleskyss, får utdelt et refleksmerke, og ikke et elektronisk skysskort. Refleksmerket festes synlig på skolesekken, slik at bussjåføren ser at eleven har gratis skoleskyss. Vi kommer til å endre klistremerket hvert år, slik at det blir enkelt å se om det er gyldig.



Skolebevis for elever i videregående skole

Elever i videregående skole i Viken, får utdelt et skolebevis med navn og bilde. På forsiden av skolebeviset er det et oblat med navn på skolen, og hvilket skoleår beviset gjelder for.

Skolebeviset fungerer ikke som skysskort og gir ikke rett til gratis skoleskyss.



Seiersborg videregående skole

Elever ved Seiersborg videregående skole har egne skolebevis med navn og bilde.

Skolebeviset fungerer ikke som skysskort og gir ikke rett til gratis skoleskyss.



Elever ved Seiersborg vgs benytter samme skysskort som de andre videregående skolene.

Andre busskort

Nedre Glommakortet: rosa engangskort

Siden det er en generell mangel på chip i verden, så ønsker vi å bruke opp de busskorta vi allerede har på lager. De rosa engangskortene er noen år gamle, og er blant annet tatt i bruk av ungdomsskoler i Østfold til besøksordning/hospitering for elevene.

Slik fungerer det:

1. Østfold kollektivtrafikk legger inn riktig produkt i engangskortet og sender skolene.
2. Det er ikke mulig å fylle busskortet med nye billetter eller reisepenger, så eleven kaster kortet når billetten er utløpt.
3. Eneste sjåførene kan gjøre, er å sjekke om billetten i kortet er gyldig eller ikke.

Hvis billetten i kortet ikke er gyldig, må eleven henvises til skolekontoret og betale på bussen i mellomtiden.



Ansattkort på Sykehuset Østfold Kalnes

I forkant av åpningen av det nye sykehuset 30. november 2015, fikk alle ansatte tilbud om en 30 dagers gratis prøveperiode. De som ønsket det, fikk et eget kampanjeprodukt lagt inn i ID-kortet sitt (ansattkortet).

Gratisperioden måtte brukes innen utgangen av 2016. Kortene fungerte som ordinære busskort, slik at etter prøveperioden kunne de ansatte på sykehuset fylle på kortet på vanlig måte.

De **nye** ansattkortene på sykehuset fungerer derimot **ikke** som busskort. Det betyr at det ikke er mulig å fylle på kortet med bussbilletter.

Men det kan fremdeles være noen gamle ansattkort i omløp, som også kan benyttes som busskort. Men det vil i så fall komme frem på billettmaskinen om det er en gyldig billett i kortet.

SMS-billetter

På grunn av omfattende snik, ble de fleste SMS-billettene fjernet i oktober 2021. I tillegg er kostnadene for salg av en SMS-billett, fire ganger så høy som en billett solgt i Østfold Billett-appen. Vi ønsker derfor at flest mulig skal benytte billett-appen, både fordi vi sitter igjen med mer av inntektene, men også fordi det gjør billettkontroll og validering enklere og bedre.

De eneste SMS-billetten som fremdeles selges, er til bestillingstilbudet Flex og til HjemJobbHjem-ordningen.

HjemJobbHjem Nedre Glomma er en gavepakke til bedrifter som ønsker å tilby sine ansatte en “grønnere reisevei” med fokus på arbeidsreiser. Det er kun bedrifter og kommuner i Sarpsborg og Fredrikstad som kan delta i ordningen foreløpig.

Nå kan billetter til HjemJobbHjem-ordningen også kjøpes i Østfold Billett-appen. Men siden alt det formelle ikke er på plass enda, vil det ta noe tid å lære opp de ansvarlige i bedriftene som er med i ordningen, så vil det gå noen uker før de første kundene kjøper HjemJobbHjem-billetter i appen. Det vil i tillegg være nødvendig med en overgangsperiode, siden mange allerede har kjøpt periodebilletter på SMS med ulik gyldighet. Derfor beholder vi SMS-billettene for HjemJobbHjem noen uker til, mest sannsynlig til over nyttår.

Bilde av SMS-billetten for Flex



Flex

Her er din Flex bussbillett. Den kostet 20 kroner.

Billetten er gyldig fra 26.10.2021 13:58 frem til 26.10.2021 15:28

Billetten kan benyttes på Flex bestillingsreise.

Du kan også bruke billetten på vanlig buss, så lenge det er tid igjen på billetten når du går om bord.

Tusen takk for at du kjøper billett, god tur!

Hilsen Østfold kollektivtrafikk

HjemJobbHjem SMS-billetten ser slik ut:



Gyldig bevis må fremvises sammen med SMS-billetten. Dette er et fysisk kort som bestilles fra HjemJobbHjem gjennom bedriftens kontaktperson.

SMS-billetten og beviset er personlig og kan ikke overføres til andre.



Østfold Billett-appen

Alle billetter for Østfold kan kjøpes i billett-appen, med unntak av billetter til linje 9 Mysen-Askim-Oslo og bestillingstilbudet Flex. Målet er at billetter til linje 9 også skal selges i appen, men dette kan dessverre ta noe tid.

Kjøper man enkelt- eller periodebilletter med mobilen, gjelder disse i hele Østfold. Unntaket er Nedre Glomma, som har egne billettyper og priser.

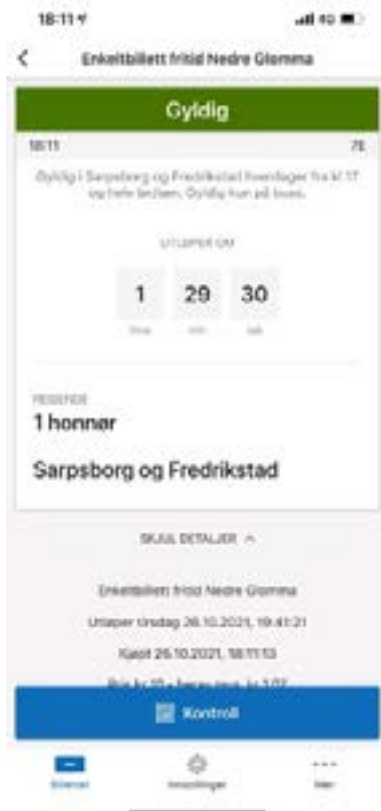


Bilde av gyldig ØKT mobil-billett

Når passasjereren har kjøpt billett, ser den hovedsakelig slik ut. Men det kan være enkelte variasjoner i forhold til hvilken telefon passasjereren har og hvilken bakgrunnsfarge som er valgt.

Det skal være et grønt felt øverst som viser om billetten er gyldig eller ikke. Over det grønne feltet står navnet på billetten.

Midt på siden står det "Utløper om". Dette er en klokke, som viser hvor lang tid som gjenstår på billetten. Klokka teller ned fra 90 minutter på enkeltbillettene og x antall dager på periodebillettene.



Kontroll-bilde

For å kontrollere at billetten er gyldig, kan sjåføren be passasjereren trykke på den blå knappen nederst på billetten. Da får man opp bildet under.

Bildet nederst på billetten endres hver dag, og i tillegg blinker det med farge. På den måten unngår vi at noen filmer billetten og viser et opptak til sjåføren.



HjemJobbHjem-billett i Østfold Billett-appen

Nå kan også billetter til HjemJobbHjem-ordningen kjøpes i Østfold Billett-appen.

HjemJobbHjem Nedre Glomma er en gavepakke til bedrifter som ønsker å tilby sine ansatte en «grønnere reisevei» med fokus på arbeidsreiser. Bedrifter og kommuner i Sarpsborg og Fredrikstad kan delta i ordningen.

Ansatte i medlemsbedrifter får tilbud om å kjøpe 30 dagers periodebillett for enten Nedre Glomma eller Østfold med rabatt.

For 2021 er det vedtatt at HJH-billetten skal være 100 kroner billigere enn ordinær pris for 30 dagers periodebillett.

30 dagers periodebillett:

- Nedre Glomma koster 250 kroner
- Østfold koster 660 kroner

Bilde av gyldig HjemJobbHjem-billett



Kontroll-bilde



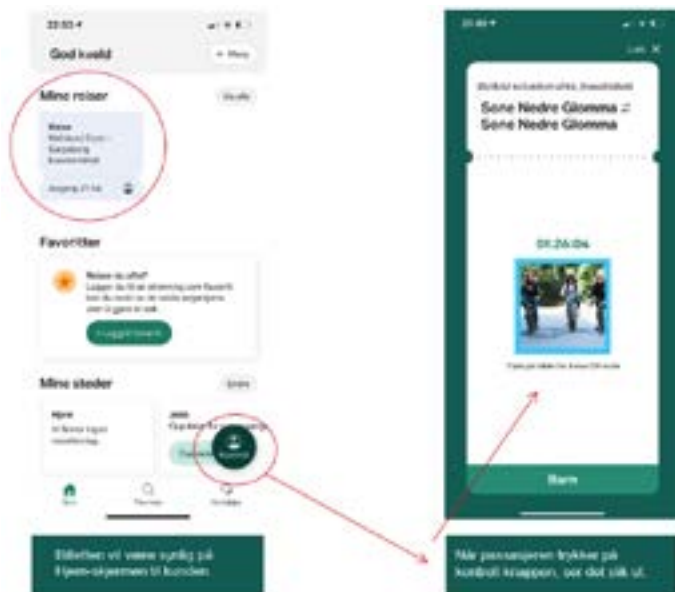
Vys billett-app

Passasjerene kan kjøpe billetter til buss i Østfold i Vy-appen eller på vy.no.

Foreløpig selges kun enkeltbilletter, men periodebilletter og billetter til Hvalerferga og linje 9 vil også bli tilgjengelig etter hvert.

Passasjerer kan kjøpe bussbillett, eller bussbillett i kombinasjon med tog. Man kan også kjøpe billetter til andre i Vy-appen.

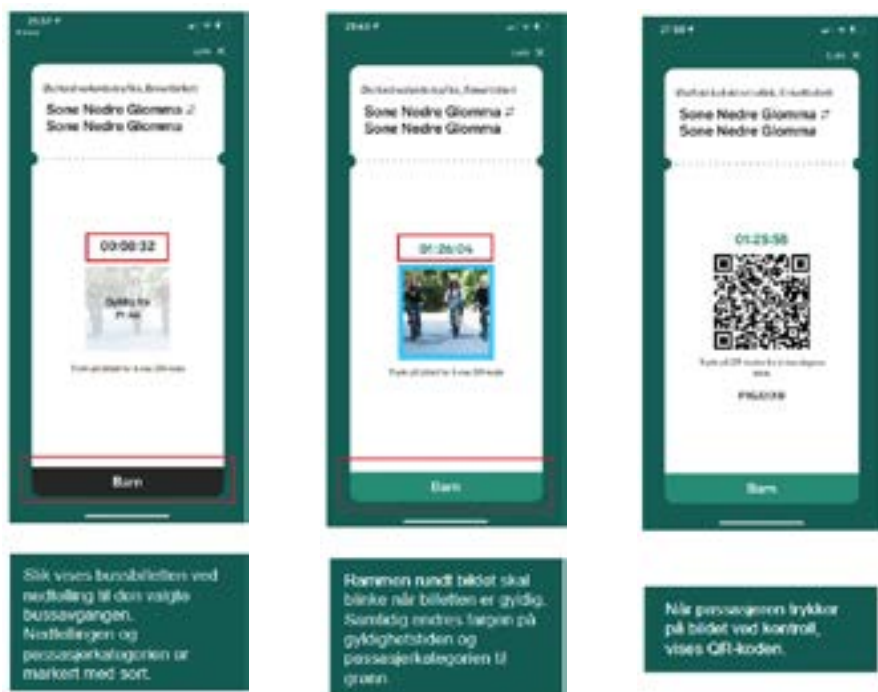
Det jobbes med at Østfold kollektivtrafikk også skal selge Vys billetter i Østfold Billett-appen. Vi håper disse billettene er tilgjengelig i appen i løpet av første kvartal 2022.



Kontroll-bilde

For å kontrollere at billetten er gyldig, kan sjåføren be passasjereren trykke på kontroll-knappen nederst til høyre på billetten. Vær obs på at kontroll-knappen er plassert noe annerledes enn i Østfold Billett-appen.

Bildet endres hver dag, og i tillegg blinker det med farge. På den måten unngår vi at noen filmer billetten og viser et opptak til sjåføren.



Fellesbilletten buss/tog i Vys app

Fellesbilletten buss/tog kan kun kjøpes i Vys app, og selges kun som periodebillett, og ikke enkeltbillett.

Det er kun Vys togkunder som har periodebillett for voksen eller student, og som i tillegg ønsker periodebillett for buss i Østfold, som kan kjøpe fellesbilletten.

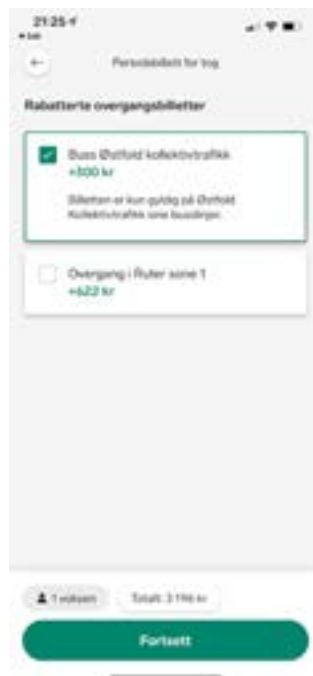
Billetten gjelder på alle lokale bussruter, også Vy express internt i fylket.

Med fellesbilletten kan man reise ubegrenset med buss i Østfold, så lenge billetten er gyldig. Akkurat på samme måte som et ordinært Østfold-kort.

Prisen for buss i hele Østfold er:

- voksen kr 100 for 7 dager
- voksen kr 300 for 30 dager
- student kr 200 for 30 dager

Bilde av fellesbilletten buss/tog



Enturs billett-app

I Entur-appen kan man kjøpe billetter til buss og tog i hele Norge, og enkeltbilletter til buss i Østfold.

Foreløpig selges kun enkeltbilletter, men periodebilletter og billetter til Hvalerferga og linje 9 vil også bli tilgjengelig etter hvert.

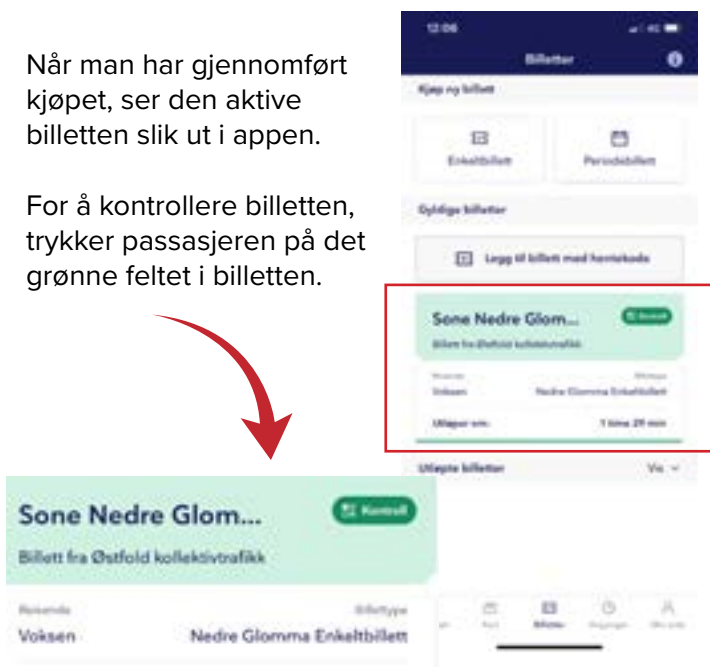
Har passasjereren kjøpt enkeltbillett på vy.no, kan man hente ut billetten i Entur-appen ved å bruke referansekoden som man får tilsendt på e-post.

Bilde av gyldig Entur mobil-billett



Når man har gjennomført kjøpet, ser den aktive billetten slik ut i appen.

For å kontrollere billetten, trykker passasjerer på det grønne feltet i billetten.



Kontroll-bilde

For å kontrollere at billetten er gyldig, kan sjåføren be passasjerer trykke på den grønne knappen merket “kontroll”. Knappen er cirka midt på billetten til høyre. Vær obs på at kontroll-knappen er plassert forskjellig fra Østfold Billett-appen.

Selve bildet og rammen er animert og blinker. I tillegg endres selve bildet og fargen på rammen hver dag. På den måten unngår vi at noen filmer billetten og viser opptak til



Andre gyldige billetter på bussen

Ruters busslinje 540 Moss-Sonsveien stasjon

I Moss (Ruter sone 4S) kjører Ruters busslinje 540 Moss-Sonsveien stasjon. På denne busslinjen gjelder Ruter sine priser på enkeltbilletter, og det er ikke overgang til/fra andre linjer.

Periodebillett på busskort fra Østfold kan brukes sammen med valideringskvittering på papir. Ruters billetter aksepteres ikke på Østfold kollektivtrafikks busslinjer.

Hvis du har reisepenger i busskortet, kan de brukes til å kjøpe billett hos både Ruter og Østfold kollektivtrafikk.

Billetter til Grensependelen - linje 111

Grensependelen - linje 111 - er busstilbudet mellom Strømstad, Nordby, Svinesundsparken, Halden og Sykehuset Østfold Kalnes.

Det er periodebilletten **Zon C Extra Østfold S** som er mest aktuell for reiser mellom Sykehuset Østfold Kalnes, Halden og Strømstad. Billetten får man kun kjøpt hos Västtrafik.

Slik kjøper man billetter

Både enkelt- og periodebilletter kjøpes i Västtrafik To Go eller på Västtrafik-kort.

Enkeltbilletter kan du også kjøpe som papirbillett.

På linjer som har Västtrafiks kortlesere gjelder også kontolading.

Ved reise på busser uten Västtrafiks kortlesere, må billett på Västtrafik-kort vises sammen med kvittering.

Man kan også kjøpe billetter på Nordby Kjøpesenter, og Coop og Pressbyrån i Strømstad sentrum (ved N. Hamnen).

Kontantfri reise

Linje 111 er kontantfri, dvs at man ikke kan bruke kontanter eller debetkort ved betaling om bord i bussen.

Derimot kan man betale med kredittkort på Västtrafik sine busser på linje 111.

Gyldighet

Enkelt- og periodebilletter kjøpt på linje 111 er gyldig for reise videre med Østfold kollektivtrafikk innenfor Halden kommune og til Sykehuset Østfold Kalnes.

På Østfold kollektivtrafikks busser

Husk å vise kvittering for aktivert billett fra Västtrafik på Østfold kollektivtrafikk sine busser. Det er ikke tilstrekkelig med salgskvittering.

Du kan også bruke månedskort (periodebillett) fra Østfold kollektivtrafikk på linje 111 innenfor Halden kommune.

På Västtrafiks busser

Husk å vise kvittering for aktivert månedskort fra Østfold kollektivtrafikk på Västtrafiks busser. Det er ikke tilstrekkelig med salgskvittering.

Vær obs på at skole- og honnørbilletter ikke gjelder mellom Sverige og Halden.

Validator (billettleser)

Validatorene kan lese av billetter i både busskort og app, men, kun i vår egen Østfold Billett-app foreløpig. Validatoren som leser av kundens QR-kode finnes foreløpig kun i Nedre Glomma og Moss.

Vi jobber med å legge inn QR-koder i Vy-appen og Entur-appen også, slik at Østfold-billetter solgt i disse appene kan leses av på validatorene på bussene i Moss og Nedre Glomma.

Slik validerer passasjeren bussbilletten i busskort eller mobil

1. Passasjeren holder busskortet mot den nederste delen av billettleseren. Det er samme hvilken vei man holder kortet.
2. Passasjeren holder telefonen med QR-koden i mobil-billetten inn mot den nederste delen av billettleseren.
3. Passasjeren bør helst holde mobil-billetten eller busskortet minst 3 sekunder mot billettleseren.
4. I øverste vindu ser passasjeren status på billetten og at den registreres (valideres).

Om det er vanskelig å lese av billetten, kan det hjelpe å justere lysstyrken på mobilen. Noen mener også at det er lettere å validere med den lille QR-koden istedenfor den store.

Validering med busskort



Validering med Østfold Billett-appen



Om bord på bussen

Sykkel

Passasjerer betaler barnepris for sykkel, stor sparkesykkel, ståhjuling og spark. Fra januar 2022 vil sykkel legges inn som eget produkt på billettmaskinen og i appene.

Unntak

Det er gratis å reise med:

1. Små barnesykler
2. Sammenslåtte sykler
3. Små sparkesykler/el-sparkesykler som enkelt kan tas under armen
4. Spesialsykler for personer med nedsatt funksjonsevne

Slik reiser man med sykkel

- Sjøføren avgjør om det er plass.
- Sykkelen kan ikke være over 175 cm lang og ikke over 70 cm bred. Det er samme regler for el-sykler, el-sparkesykler og lignende.
- Plasser sykkelen på bussen slik at den ikke er til hinder for andre passasjerer.
- Det er ikke tillatt å sykle eller bruke rullebrett, rulleskøyter og lignende på bussterminaler, holdeplasser og om bord i bussen.

Reise med ledsager

Ledsagere til personer med nedsatt funksjonsevne som ikke kan reise alene, reiser gratis.

Husk ledsagerbevis

- Ledsagerbevis må kunne fremvises i en billettkontroll
- Ledsagerbevis utstedes av kommunen
- Det er personen med nedsatt funksjonsevne som får beviset

Barnevogn på bussen

Passasjeren kan ha med barnevogn gratis hvis det er plass om bord.

Slik reiser man med barnevogn

- Sjåføren avgjør om det er plass, ut fra sikkerheten
- Sørg for at barnevognen står sikkert med bremsen på under hele reisen. Hold den fast om nødvendig
- Kunden er selv ansvarlig for eventuell skade barnevognen måtte påføre andre

Ski, akebrett og annen bagasje

Det er gratis å reise med ski, akebrett og annen bagasje.

Slik reiser man med bagasje

- Sjåføren avgjør om det er plass, ut fra sikkerheten.
- Ski, kjelker, akebrett og annen bagasje må holdes eller plasseres slik at de ikke er til hinder for andre.

Kontaktinformasjon

Østfold kollektivtrafikk

Kundesenter:

Telefon 69 12 54 60

Åpningstider:

Mandag-fredag: 07-21

Lørdag: 08-16

Søndag: 13-20

🌐 www.ostfold-kollektiv.no

✉ E-post: okt@viken.no

Vy express

Kundesenter:

Telefon 40 70 50 70

Åpningstider:

Mandag-fredag: 08.30-15.30

Helligdager: Stengt

🌐 www.vybuss.no

✉ E-post: buss@vy.no

Entur kundesenter

Kundesenter:

Telefon 61 27 90 88

Åpningstider:

Mandag-fredag: 07-23

Lørdag: 08-21

Søndag: 09-23

🌐 www.entur.no

✉ E-post: tilbakemelding@entur.org

Västtrafik

Grensependelen - linje 111

Kundesenter:

Telefon 0771 - 41 43 00

Åpningstider

Mandag-fredag: 06-22

Lørdag og søndag: 08-22

🌐 www.vasttrafik.se

Versjon 2

1. mars 2023