



ØSTFOLD  
KOLLEKTIVTRAFIKK



Velkommen  
til skoleskyssen

# Innhold

Velkommen til skoleskyssen	Side 03
<b>Grunnskole</b>	04
Retten til skoleskyss	04
Skysskort	05
<b>Videregående skole</b>	08
Retten til skoleskyss	08
Skolekort	10
<b>Tilrettelagt skoleskyss</b>	12
Endringer og avbestilling	15
<b>Innmelding og søknad om skyss</b>	16
Bruk av skolekort på bussen	17
Klage og vedtak	18
Kontaktinformasjon	19

# Velkommen til skoleskyssen

Her finner du informasjon om hvem som har rett til skoleskyss, hvordan du søker, hvordan skolekortet fungerer, kontaktinformasjon og mye mer.

Fylkeskommunen har ansvar for skyss til videregående opplæring og til elever i grunnskolen som får opplæring ved nærskolen. Kommunen har ansvar for skyss utover dette.

Vi ønsker å tilby en trygg, miljøvennlig og trivelig skoleskyss hvor trafiksikkerheten blir ivaretatt på en best mulig måte. Derfor har vi setebelter i alle skolebussene og kan normalt tilby sitteplasser til alle elevene.

Ta gjerne kontakt på tlf 69 12 54 70 ved spørsmål om retningslinjer, vedtak og klagesaker. Du kan også kontakte skolen for mer informasjon.

Kontakt transportøren hvis du har glemt noe på turen, se oversikt og kontaktinformasjon på [www.ostfold-kollektiv.no](http://www.ostfold-kollektiv.no).

God tur!  
Hilsen oss i Østfold kollektivtrafikk





# GRUNNSKOLE

## Retten til skoleskyss

De viktigste reglene finnes i opplæringsloven kapittel 7, som sier at du har rett til fri skoleskyss dersom:

- du har mer enn 4 km gangavstand hver vei mellom hjem og nærskolen. For 1. klassinger er avstanden 2 km.
- du har en funksjonsnedsettelse for en kortere eller lengre periode, og har et dokumentert behov for skoleskyss - uavhengig av avstand til skolen.
- du har spesielt trafikkfarlig vei - uavhengig av avstand til skolen.

Vi tilbyr skyss mellom hjem og nærskolen til skolens vanlige start- og sluttider. Du må regne med å gå til nærmeste holdeplass hvis ikke avstanden er for stor. Du har ikke rett til skyss til og fra skolefritidsordningen.

Elevens samlede reise- og ventetid bør begrenses til 45 minutter for 1.-3. årstrinn, 60 minutter for 4.-6. årstrinn og 75 minutter for 7.-10 årstrinn, hver vei.

I vurderingen av hva som er akseptabel reisetid må gangtid og tid med transportmiddel ses i sammenheng. Det må tas med i vurderingen hvor lang ventetid eleven har før og etter skolen. Det skal også tas hensyn til andre forhold, slik som antall overganger, elevens forutsetninger mv.

## Skysskort

Elever i 1.-4. klasse:

Elever i 1.-4. klasse får ikke utdelt skysskort, isteden får de utdelt et klistremerke som skal festes på sekken.

Skysstilbudet gjelder en reise tur/retur mellom hjem og skole hver dag frem til kl. 18.00. Skolene melder inn de elevene som skal ha skoleskyss på disse trinnene.



## Elever i 2. - 10. klasse:

Alle elever med rett til skuss får et skusskort. Kortet er personlig og skal brukes gjennom hele skoletiden, og skal derfor ikke leveres inn ved skoleårets slutt.



Kortet er gyldig på bussen for et skoleår de dager det er skole, og gjelder for en reise tur/retur mellom hjem og skole hver dag frem til kl. 18.00. Hver reise gir mulighet til fri overgang til andre busser i inntil 90 minutter. Hvis du trenger flere enn to reiser i kortet, må skolen sende søknad til Østfold kollektivtrafikk.

### Mistet skusskort

Ta godt vare på skusskortet, det kan også være lurt å skrive navnet ditt på kortet. Dersom du har glemt, mistet eller ødelagt kortet, vil du likevel få reise med bussen til skolen.

Hvis du mister kortet må du ta kontakt med skolen slik at du får et nytt kort. Uten skusskort må du betale for reisen hjem.





# VIDEREGÅENDE SKOLE

## Retten til skoleskyss

De viktigste reglene finnes i opplæringsloven kapittel 7, som sier at du har rett til fri skoleskyss dersom:

- du har mer enn 6 km gangavstand hver vei mellom hjem og skole (fastsatt ved kartmåling).
- du har en funksjonsnedsettelse for en kortere eller lengre periode, og har et dokumentert behov for skoleskyss - uavhengig av avstand til skolen.
- du er utplassert og utplasseringen er en obligatorisk del av undervisningen (forutsatt at du har mer enn 6 km gangavstand mellom hjem og utplasseringssted).

Vi tilbyr skyss mellom hjem og skole til skolens vanlige start- og sluttider (ikke den enkeltes timeplan) med rimeligste rutegående, offentlige transportmiddel.

## Du må selv søke om skoleskyss

Hvis du har mer enn 6 km gangavstand til skolen, må du selv søke om fri skyss.

Du må fylle ut søknadsskjema på "MinSkyss" som du finner på nettsidene våre. Her finner du også status på din søknad etter du har søkt, ved å logge deg inn på nytt.

Det er viktig at du søker med det samme du vet sikkert hvilken skole du skal begynne på. Det er mulig å søke fra 2. inntaket er klart.

Hvis du flytter eller bytter skole, kan du enkelt endre søknaden på nett.

### Hvem skal søke i MinSkyss?

- Elever som har mer enn 6 km gangavstand hver vei mellom hjem og skole (fastsatt ved kartmåling).
- Elever som har skyss i dag og som skal fortsette som skyss elever neste år.
- Elever som går i 10. klasse og skal begynne på videregående skole.

Mer informasjon og søknadsskjema finner du på våre nettsider. Du kan også sjekke busstilbudet der du bor i reiseplanleggeren på nett eller i app.

Husk at det må søkes hvert år!

# Skolekort

Elever i videregående skole får skolebusskortet sitt som en helårs billett i ØstfoldBillett-appen vår ved innvilget søknad om skoleskyss.

- Dersom du ikke allerede har ØstfoldBillett-appen må du laste ned og installere denne.
- Du må sende inn søknad i MinSkyss og registrere telefonnummeret ditt både der og i appen, slik at vi kan få sendt bussbilletten din til deg.
- Ønsker du fysisk busskort istedenfor må du sende en e-post til [skoleskyss.okt@viken.no](mailto:skoleskyss.okt@viken.no).

## Ny/mistet telefon eller skolekort

Dersom du mister telefonen din, eller får ny, kan du kontakte oss slik at skolebilletten kan gjenopprettes i ØstfoldBillett-appen på telefonen din

Hvis du mister eller ødelegger et fysisk busskort må du kontakte skolen for få et nytt. I mellomtiden må du betale på bussen.





# TILRETTELAGT SKOLESKYSS

Elever med varig eller midlertidig sykdom, skade eller funksjonsnedsettelse har rett til skyss mellom bosted og skole uavhengig av avstand. Skyssbehovet må være beskrevet i en søknad og bekreftet av lege eller behandler.

Retten gjelder også til og fra SFO og i forbindelse med avlastning.

Skoleskyssen gjennomføres vanligvis med buss, men vil ved behov og etter særskilt søknad kunne foregå med minibuss eller drosje. Selv om ansvaret ligger hos fylkeskommunen eller kommunen, utføres selve kjøringen av private transportører etter nærmere avtaler.

Vi er opptatt av å ha en tjeneste med god kvalitet, service og sikkerhet for elevene. Det er derfor viktig at du vet hvilke krav vi har stilt til transportørene og hva vi forventer av deg når du bruker tilbudet vårt.

Skoleskyss er begrenset til én reise tur/retur hver dag mellom skole og hjem til skolens vanlige start og sluttider.

Tilrettelagt skoleskyss omfatter også elever som har rett til skyss på grunn av lang avstand, men som ikke har tilbud om buss eller må benytte båt. Elevene må normalt gå en rimelig distanse frem til en hovedvei eller oppsamlingssted.



## Viktig informasjon om tilbudet

Det er Østfold kollektivtrafikk som normalt bestiller og organiserer skyss og følger opp avtaler med transportørene.

Sjåføren har ansvar for å hjelpe eleven inn og ut av bilen og sørge for at påbudt sikringsutstyr blir brukt.

Sjåføren har taushetsplikt og det er viktig at sjåfør har nødvendig informasjon om eleven slik at transporten kan utføres på en sikker og god måte.

Foresatte kan ikke inngå egne avtaler med sjåfør/transportør.

Det er viktig å være klar over at:

- Eleven må være klar til avtalt hentetid og ved behov må foresatte eller skolen følge eleven til og fra bilen. Hvis eleven ikke er klar til avtalt tid, vil sjåføren fortsette på sin tur.

Det vil ikke tilbys alternativ transport eller refusjon.

- Elever som har behov for hjelp til klargjøring før eller etter skyss (på- og avkledning eller hjelp i trapper, oppgang eller gårds plass) må få dette av foresatte eller ansatte ved hjem eller skole/institusjon.
- Flere elever kan bli kjørt sammen.
- Hentetider kan avvike fra eget ønske.
- Behov for spesialutstyr som er tilpasset den enkelte elev må anskaffes av foresatte og gjøres tilgjengelig for transportør.
- Sjåføren skal ikke foreta medisinerer eller lignende i forbindelse med transporten.

- Det ikke er anledning til å ta med seg mer enn en rimelig mengde ekstra klær og utstyr uten at dette på forhånd er avtalt med transportør (for eksempel ski eller sykkel).
- Det ikke er mulig å gi tilbud om én eller noen få faste biler og sjåførere, men transportør vil prøve å få til mest mulig faste skyssstilbud fra dag til dag.
- I tilfeller hvor elever ikke kan reise alene, har kommunen ansvaret for å organisere reisefølge for elever i grunnskolen. Fylkeskommunen har et tilsvarende ansvar for elever i videregående skole.

## Endringer og avbestilling

Det er viktig å varsle om endrede skyssbehov i forbindelse med sykdom mv. så snart som mulig.

Varige endringer meldes til Østfold kollektivtrafikk mens enkeltvis avbestillinger meldes til transportør.

Det kan ikke endres på hente-/leveringsadresse eller tidspunkt fra dag til dag.

### Kontaktinformasjon

Ta gjerne kontakt med skolen for mer informasjon, eller saksbehandler i Østfold kollektivtrafikk på tlf 69 12 54 70 ved spørsmål om retningslinjer og vedtak.

Kontaktinformasjon til transportørene finner du på [www.ostfold-kollektiv.no](http://www.ostfold-kollektiv.no)



# Innmelding og søknad om skyss

For elever i grunnskolen er det den enkelte kommune eller skole som melder inn og bestiller all type skyss for elevene.

Elever i videregående skole søker selv via MinSkyss for ordinær avstandsskyss, dersom avstand er 6 km eller mer mellom hjem og skole.

Skolen melder inn eventuelle skyssbehov for elever med varig eller midlertidig sykdom, skade eller funksjonsnedsettelse da disse har rett til skyss mellom bosted og skole uavhengig av avstand. Skyssbehovet må være beskrevet i en søknad og bekreftet av lege eller behandler.



## Bruk av skolekort på bussen

ØstfoldBillett-appen eller skolekortet må medbringes under hele reisen, og er underlagt gjeldende transportvedtekter. Misbruk kan medføre at kortet blir inndratt eller sperret for videre bruk. Det må ikke klippes hull i kortet, da kan kortet slutte å virke.

Hver tur blir registrert på bussen. Skolebilletten i app valideres på billettmaskinen på bussen der det finnes, eller ved å vise kontrollsiden med dagens bilde og QR-kode til sjåføren ved påstigning. Fysisk skolekort valideres eller fremvises på samme måte.

Foreldre som følger de minste barna for å lære å reise med buss de første ukene i skoleåret, kan få tilbud om gratis busskort i en periode.

Ta kontakt med Østfold kollektivtrafikk for mer informasjon.





## KLAGE OG VEDTAK

Alle avgjørelser som angår skoleskyss er enkeltvedtak, og kan påklages iht. Forvaltningslovens § 28. Klagen må fremsettes skriftlig til Østfold kollektivtrafikk innen 3 uker fra det tidspunkt melding om vedtak er mottatt. Dersom vedtaket er fattet av kommunen, skal klagen rettes dit.

Klagen bør være best mulig begrunnet og dokumentert.

Dersom fylkeskommunen eller kommunen etter en ny vurdering opprettholder sitt vedtak, oversendes klagen til klageinstansen. For grunnskoleelever sendes klagen videre til Statsforvalteren i Oslo og Viken. For elever i videregående skole sendes klagen videre til fylkeskommunens klagenemnd. Vedtaket i klageinstansen er endelig.

Eventuelle spørsmål sendes på epost til:  
skoleskyss.okt@viken.no.

Mer informasjon om retningslinjer, søknad og behandling finnes på: [www.ostfold-kollektiv.no](http://www.ostfold-kollektiv.no).

## Kontaktinformasjon

### **Kontoradresse:**

Fylkeshuset  
Oscar Pedersensvei 39  
1706 Sarpsborg

### **Postadresse:**

Postboks 220  
1702 Sarpsborg

### **Telefon:**

69 12 54 70

### **E-post:**

[skoleskyss.okt@viken.no](mailto:skoleskyss.okt@viken.no)

**[www.ostfold-kollektiv.no](http://www.ostfold-kollektiv.no)**

**[f](#) /OstfoldKollektivtrafikk**

